



Guide pour les Hôtes

Bienvenue à ETRA House.

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement, conçu pour vous offrir confort, tranquillité et une expérience de séjour agréable.

Nous vous invitons à consacrer quelques minutes à la lecture de ce guide : il contient des informations utiles, des règles de la maison et des conseils pour profiter pleinement de votre séjour.

Merci pour votre collaboration, et bon séjour !

1. Tranquillité et respect des espaces

Pour garantir un environnement paisible à tous les hôtes :

- **Heures de silence : 22h00 – 08h00**
- Évitez les bruits forts dans les couloirs et les espaces communs.
- Gardez le volume de la télévision, de la musique et des conversations bas en soirée.
- Utilisez les espaces communs avec respect, en les laissant propres et en ordre.

2. Utilisation des espaces communs

Les espaces partagés sont à la disposition de tous. Nous vous demandons de :

- Ne pas laisser d'objets personnels sans surveillance dans les zones communes.
- Éteindre les lumières, la climatisation ou les ventilateurs lorsque vous ne les utilisez pas.
- Ne pas consommer de repas dans les zones qui ne sont pas destinées à la restauration (*des zones spécifiques peuvent être ajoutées si nécessaire*).
- Adopter un comportement respectueux envers les autres hôtes.

3. Interdiction de fumer

- Il est **strictement interdit de fumer** dans toute la structure, y compris dans les salles de bain.
- Il est permis de fumer **uniquement dans les espaces extérieurs prévus à cet effet**.
- Fumer dans la chambre entraîne une **pénalité pour nettoyage spécial**.

4. Horaires

- **Check-in** : à partir de 14h00
- **Check-out** : avant 10h30

Si vous avez des besoins particuliers, n'hésitez pas à nous contacter : nous ferons de notre mieux pour vous aider.

5. Numéros utiles

- **Hôte (ETRA House)** : +39 339 247 4755
- **Urgences** : 911

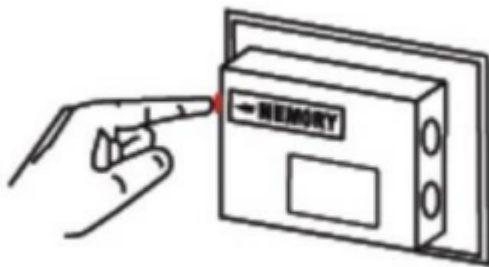
7. Wi-Fi

- **Nom du réseau** : ETRA House
- **Mot de passe** : fourni lors du check-in

8. Sécurité

- Ne laissez pas la porte de votre chambre ouverte ou entrebâillée.
- Refermez toujours la porte d'entrée principale après votre passage.
- Utilisez le **coffre-fort** pour vos objets de valeur et vos documents importants (voir instructions ci-dessous).

Coffre-fort – Instructions Client



Mémoriser le code

Appuyer sur le bouton rouge situé à l'arrière de la porte ; la lumière jaune s'allume.

Saisir un **code de 3 à 8 chiffres**, puis appuyer sur **B**.

Un bip et l'extinction de la lumière jaune confirment que le code a été enregistré.

Pour fermer

Composer le code enregistré, appuyer sur **B** et tourner la poignée.

Pour ouvrir

Composer le code enregistré, appuyer sur **B** et tourner la poignée.

9. Plaque de cuisson électrique

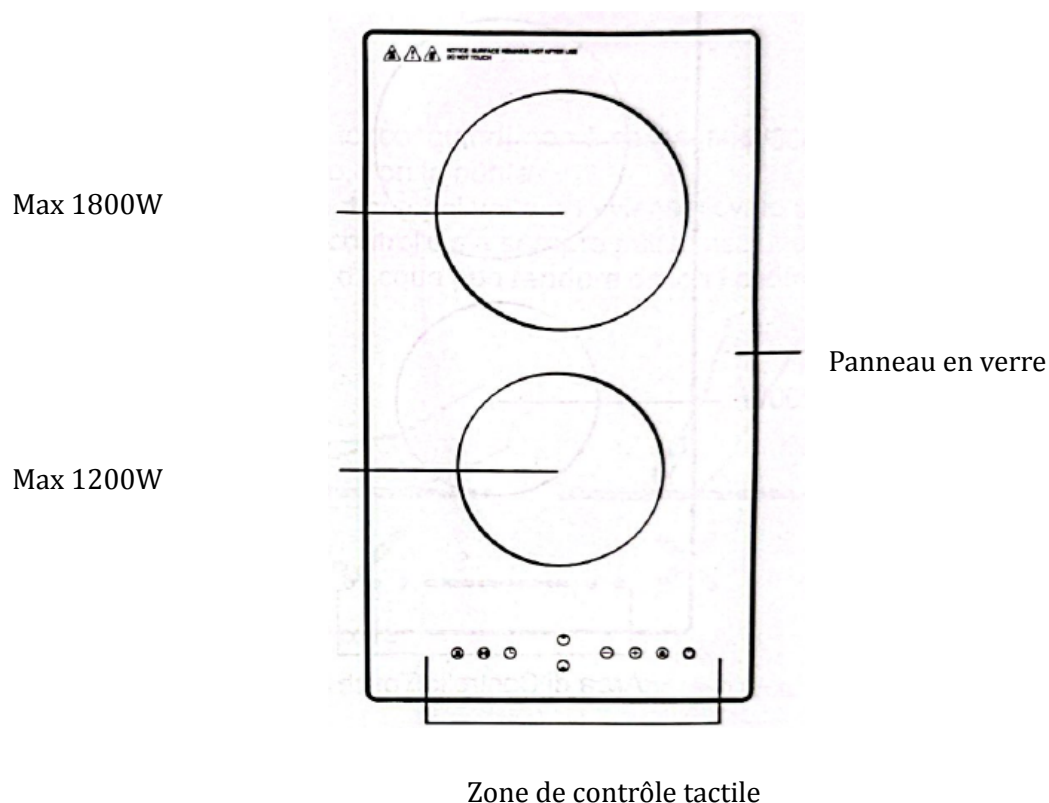
Utilisation de l'espace cuisson

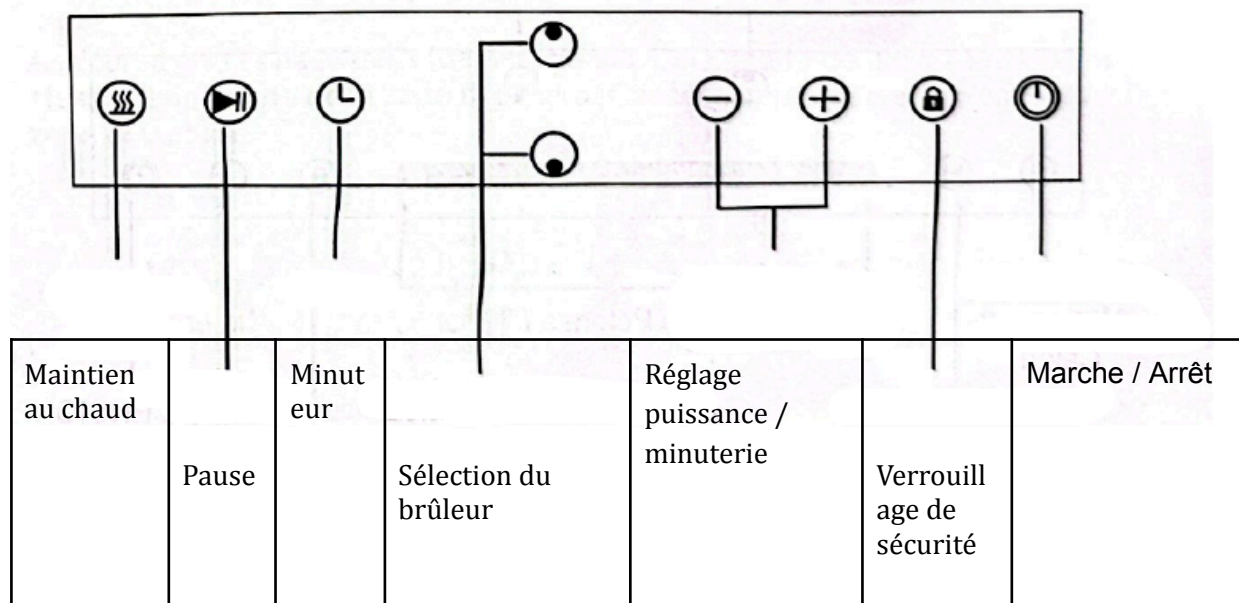
L'utilisation de la plaque de cuisson pour des fritures ou des modes de cuisson pouvant produire des odeurs fortes ou désagréables est interdite, dans le respect du confort de tous les clients.

Ne pas poser de casseroles ou poêles chaudes directement sur le plan de travail ; utiliser toujours les dessous-de-plat prévus à cet effet.

Risque de brûlures

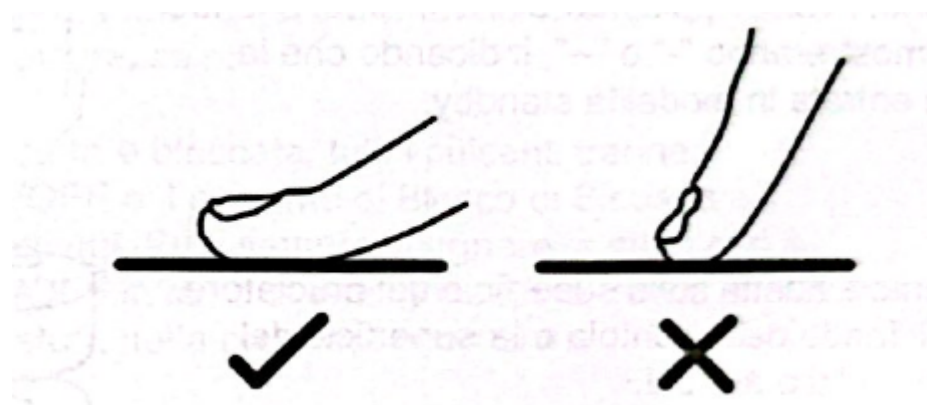
- Lors de l'utilisation, certaines parties accessibles de l'appareil deviennent très chaudes et peuvent provoquer des brûlures.
- Ne laissez pas le corps, les vêtements ou des objets non adaptés entrer en contact avec la surface en vitrocéramique avant qu'elle n'ait complètement refroidi.
- N'utilisez pas d'objets métalliques (couteaux, fourchettes, cuillères, couvercles) sur la plaque : ils peuvent devenir brûlants.
- Gardez les enfants éloignés.
- Les poignées des casseroles peuvent devenir chaudes ; veillez à ce qu'elles ne dépassent pas vers des zones chaudes et restent hors de portée des enfants.





Contrôle tactile

- Les commandes réagissent au toucher – **pas besoin d'appuyer fortement.**
- Utilisez la **pulpe du doigt**, pas la pointe.
- Un signal sonore retentit à chaque détection.
- Gardez la zone de commande **propre, sèche et dégagée.**
- Une fine couche d'eau peut rendre les commandes moins réactives.



Sélection des casseroles

- Utilisez uniquement les **casseroles fournies**.
- N'utilisez pas de casseroles avec bords irréguliers ou fond courbé.

Fonctionnement

Mode Pause

- Assurez-vous que le brûleur est allumé.
- Appuyez et maintenez le bouton **Pause** pendant 3 secondes :
 - l'affichage indiquera “||”
 - toutes les touches seront désactivées, sauf Marche/Arrêt, Verrouillage de sécurité et Pause.
- Pour désactiver le mode pause :
 - appuyez à nouveau 3 secondes sur **Pause**
 - le brûleur reviendra au niveau de puissance précédent.